



PROCEDIMIENTO COMERCIAL DE VENTAS

Anexo 8 – Política de privacidad de uso de la plataforma web

Última actualización: **07/08/2025**

1. Responsable del tratamiento de los datos. Helados Jungla S. A., con domicilio en San Bosco, Pocora, Guácimo, Limón, y correo electrónico de contacto administracion@lecherialaslapas.com

2. Datos que recopilamos. Podemos recopilar la siguiente información:

- Datos de contacto: nombre y apellidos, correo electrónico, número de teléfono, nombre y dirección de empresa, número y tipo de identificación.
- Otros datos que el usuario proporcione voluntariamente mediante formularios.

3. Finalidad del tratamiento. Recopilamos y tratamos datos con las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios del sitio.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Gestionar consultas y soporte.
- Enviar comunicaciones promocionales, si el usuario lo autoriza.
- Cumplir con obligaciones legales.

4. Legitimación para el tratamiento. La base legal para el tratamiento de datos es el consentimiento del usuario, el cumplimiento de obligaciones contractuales y legales, y el interés legítimo para la mejora del servicio.

5. Conservación de los datos. Los datos personales se conservarán mientras exista una relación con el usuario o mientras sea necesario para cumplir con las obligaciones legales.

6. Compartición de datos con terceros. No compartimos datos personales con terceros, salvo:

- Proveedores de servicios contratados (por ejemplo, hosting, analítica).
- Cuando sea requerido por la ley o autoridad competente de forma obligatoria.

7. Derechos del usuario. El usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificarlos si son inexactos.
- Solicitar su supresión.
- Oponerse o limitar su tratamiento.

Puede ejercer estos derechos escribiendo a administracion@lecherialaslapas.com.

8. Cookies. Este sitio no utiliza cookies

9. Seguridad. Adoptamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o alteración.

10. Menores de edad. Este sitio no está dirigido a menores de 18 años. No recopilamos intencionadamente datos de menores.



**LECHERIA
LAS LAPAS**

Sistema de gestión documental

Procedimiento: **Procedimiento comercial de ventas**

Nombre del documento: **Anexo 8 – Política de privacidad de uso de la plataforma web**

Consecutivo: **SGD-A-VEN-008**

11. Transferencias internacionales. En caso de transferencias de datos fuera del país, se garantizarán niveles adecuados de protección de conformidad con la legislación aplicable.

12. Cambios en la política. Nos reservamos el derecho a modificar esta Política de Privacidad. Las modificaciones se publicarán en esta página.